От закона к практике: защищаем бизнес при работе с персональными данными

Наталия Карсакова

ПОГОВОРИМ:

- ✓ Что такое персональные данные и как понять, что предприниматель является оператором?
- ✓ Какие четыре шага обязательно должен сделать каждый оператор?
- ✓ Какие данные можно собирать без согласия, а где оно обязательно необходимо?
- ✓ Что поменялось за год после введения огромного блока новых штрафов?
- ✓ Как Роскомнадзор выявляет нарушителей и правы ли те, кто до сих пор считает, что персональные данные его не касаются?

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 28.02.2025) «О персональных данных»

Закон устанавливает основные обязанности и терминологический аппарат в сфере ПДн.

Глобальные изменения были ведены в закон еще в сентябре 2022 года. НО с 30 мая 2025 года за нарушения установили астрономические штрафы.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Категории:

1. **Персональные данные общей категории** – любые ПД, которые не являются биометрическими и не входят в специальные категории.

Точного перечня нет, что является персональными данными

Главный критерий – совокупность данных позволяет идентифицировать конкретного человека

Категории:

1. Персональные данные общей категории

Примеры:

- ✓ ФИО + телефон.
- ✓ ФИО + ИНН.
- ✓ ФИО + паспортные данные/дата рождения.
- ✓ Уникальный ник в соцсети/мессенджере в сочетании с другой информацией (например, именем) или если сам ник содержит идентифицирующую информацию (например, «ИванИванов23031985»).
- ✓ Самостоятельно идентифицируют (обычно): паспортные данные.

Не относятся к персональным данным: электронная почта и номер телефона без дополнительных идентификаторов.

Категории:

2. Специальные категории персональных данных

Перечень таких категорий:

- ✓ расовая и национальная принадлежность;
- ✓ политические, религиозные и философские воззрения;
- ✓ состояние здоровья;
- ✓ интимные особенности (например, сексуальная ориентация);
- ✓ наличие или отсутствие судимостей.

По общему правилу такие данные запрещено собирать и обрабатывать.

Категории:

2. Специальные категории персональных данных

Исключения:

- ✓ человек дал письменное разрешение;
- ✓ обработка необходима для выполнения международных договоров РФ, а также для осуществления правосудия, защиты жизни, прокурорского надзора;
- ✓ обработка происходит согласно ФЗ «О переписи населения», законодательству о безопасности, трудовому, страховому или пенсионному законодательству;
- ✓ информацию получает медучреждение в лечебных целях, либо общественное объединение в целях, предусмотренных уставом;
- ✓ обработка необходима для усыновления или удочерения.

Категории:

3. **Биометрические персональные данные**

- характеризуют физиологические и биологические особенности человека,
- на основании них можно установить личность человека;
- используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных

Кто такой оператор персональных данных?

Оператор – орган власти, юридическое или физическое лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами:

- ✓ организует или осуществляет обработку персональных данных,
- ✓ определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными

В 99% случаев каждый предприниматель является оператором персональных данных.

- ✓ Даже ООО без работников.
- ✓ Даже предприниматели, работающие только с другими предпринимателями.

Кто такой субъект персональных данных?

Субъект персональных данных – это всегда физическое лицо.

- ✓ Юридическое лицо – нет
- ✓ Индивидуальный предприниматель в его статусе ИП – нет
- ✓ Индивидуальный предприниматель в его статусе ФЛ – да
- ✓ Самозанятый гражданин – да

Что такое обработка?

Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием или без использования средств автоматизации с персональными данными, включая:

- ✓ сбор,
- ✓ запись,
- ✓ систематизацию,
- ✓ накопление,
- ✓ хранение,
- ✓ обезличивание,
- ✓ блокирование,
- ✓ уточнение (обновление, изменение),
- ✓ извлечение, использование,
- ✓ передачу (распространение, предоставление, доступ),
- ✓ удаление или уничтожение персональных данных.

Что конкретно нужно делать бизнесу?

Минимум для защиты и соблюдения закона:

1. **Разработать и опубликовать Политику обработки ПДн и другие обязательные документы**

2. **Подать уведомление в Роскомнадзор (если обработка автоматизирована)**

3. **Правильно получать согласие на обработку ПДн**

4. **Обеспечить защиту данных**

1. Разработать и опубликовать Политику обработки ПДн и другие обязательные документы.

Не существует конкретного перечня таких документов.

Возможно составление одного документа, регулирующего основные вопросы обработки ПД.

Но помимо Политики точно должны быть:

- ✓ приказы,
- ✓ акты проверок,
- ✓ журналы

! Важно не просто разработать документы, но и внедрить их в бизнес-процессы

2. Подать уведомление в Роскомнадзор (если обработка автоматизирована).

Уведомление можно заполнить на сайте Роскомнадзора и подать в электронном или бумажном виде.

Для корректного заполнения и дальнейшей работы с персональными данными необходимо иметь разработанные внутренние документы.

Если уведомление не будет соответствовать форме согласия или политике обработки персональных данных, это может стать основанием для проверки и наложения штрафов.

3. Правильно получать согласие на обработку ПДн:

- ✓ Для каждой цели обработки – свое согласие с четким перечнем данных.
- ✓ Собирать только необходимый минимум данных для конкретной цели (например, для обратного звонка – имя и телефон, а не паспорт). Запрашивать лишнее – самостоятельное нарушение!
- ✓ Новая цель – новое согласие.
- ✓ Срок согласия – конкретный (дни, месяцы, годы).
- ✓ Форма: Электронная (галочка в CRM, на сайте) ИЛИ бумажная.
- ✓ Согласие берется один раз при первом обращении.

4. Обеспечить защиту данных:

- ✓ Использовать российские CRM-системы (популярные имеют сертификаты защиты).
- ✓ Использовать российские облачные сервисы для хранения (НЕ Google Диск/Docs и т.п.).
- ✓ Установить антивирусы на все компьютеры.
- ✓ Следить за отсутствием утечек.

САМЫЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Являюсь ли я оператором персональных данных, если единственное, что я вношу в свою записную книжку – это имя и ник в мессенджере?

По информации РКН – ни ФИО, ни номер телефона, а значит и ник в мессенджере, при рассмотрении обособленно от каких-либо других данных, не являются ПД.

НО, как только Оператор обрабатывает данные в совокупности, например ФИО+телефон или ФИО+email – считается, что Оператор уже обрабатывает ПД.

Могу я взять информацию о человеке из соцсетей/объявления?

Несмотря на то, что пользователь предоставил доступ к своим учетным данным в цифровой платформе, у других пользователей или компаний автоматически не возникает право использовать эти данные в своих собственных целях

САМЫЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Если я собираю данные только через мессенджер, мне нужно включаться в реестр операторов?

Любая автоматизированная обработка = обязательно включиться в реестр.

К автоматизированной обработке персональных данных относится любое использование электронных инструментов:

- CRM-систем,
- оплаты через интернет,
- сбора данных через Яндекс формы,
- программы для учета клиентской базы,
- регистрации на сайте самозанятого,
- социальных сетей, и мессенджеров,
- сервисов доставки,
- компьютерной техники, облачных сервисов хранения данных и т. д.

САМЫЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Я только открыл ИП/ООО. Мне сразу регистрироваться?

Организации: Да, почти всегда.

Считается, что компания сразу обрабатывает ПДн директора (даже без трудового договора – его данные в карточке юрлица, договорах).

ИП: Только когда начинает реально обрабатывать ПДн клиентов или нанимает работников.

Если ИП «спит» – регистрироваться пока не нужно. Срок подачи уведомления для новых юрлиц по аналогии с внесением изменений – до 15-ого числа следующего после регистрации месяца.

САМЫЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Если я до сих пор не подал уведомление может не надо привлекать к себе внимание?

Выбираем меньшее из зол:



Подать уведомление сейчас.

Риск штрафа 300 тыс. все еще есть, но вы хотя бы снимаете с себя один вид нарушения (несвоевременную подачу). Просить ограничиться предупреждением, если РКН все же хочет штрафовать.

Не подавать.

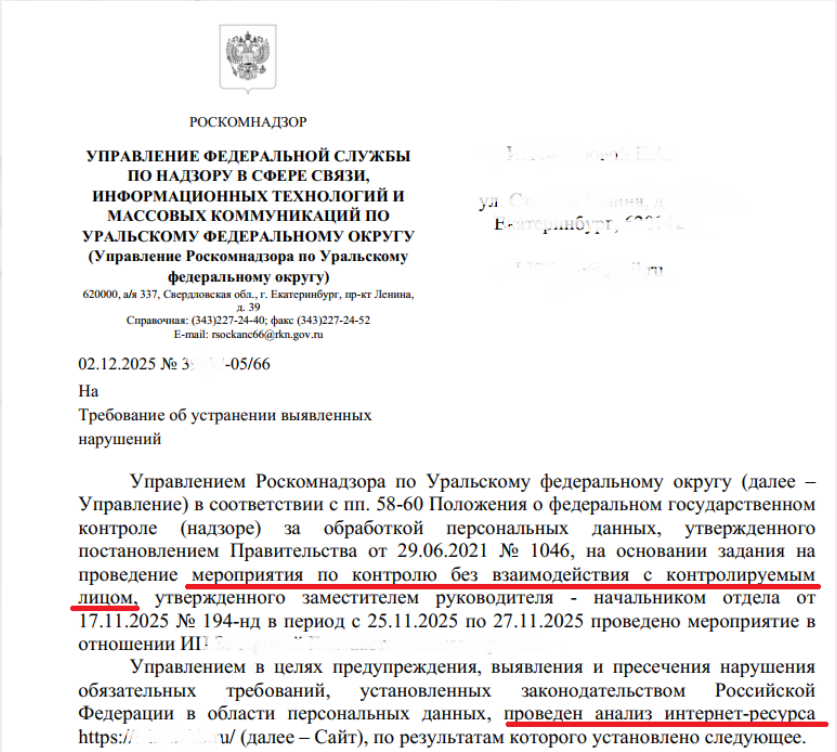
Риск получить штраф 300 тыс. + риск штрафа 150-300 тыс. за нарушение правил обработки ПДн (если вас «сдадут» конкуренты или найдет Роскомнадзор).

САМЫЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Как про меня узнает РКН?

- ✓ Выборочная проверка сайтов специалистами РКН.
- ✓ Жалоба «доброжелателя».
- ✓ Автоматизированная проверка ботом (?).

Если проигнорировать



РОСКОМНАДЗОР

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ПО УРАЛЬСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу)

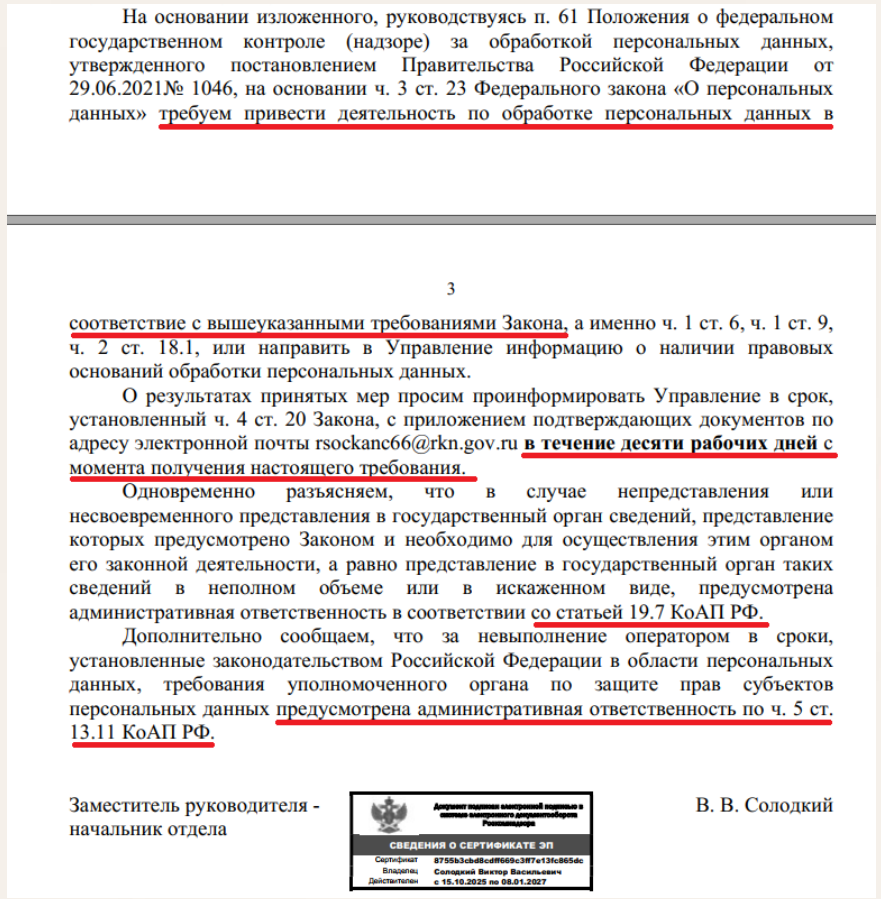
620000, а/я 337, Свердловская обл., г. Екатеринбург, пр-кт Ленина, д. 39
Справочная: (343)227-24-40; факс (343)227-24-52
E-mail: rsockanc66@rkn.gov.ru

02.12.2025 № 3 -05/66

На
Требование об устранении выявленных нарушений

Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу (далее – Управление) в соответствии с пп. 58-60 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных, утвержденного постановлением Правительства от 29.06.2021 № 1046, на основании задания на проведение мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемым лицом, утвержденного заместителем руководителя - начальником отдела от 17.11.2025 № 194-нд в период с 25.11.2025 по 27.11.2025 проведено мероприятие в отношении ИП

Управлением в целях предупреждения, выявления и пресечения нарушения обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, проведен анализ интернет-ресурса https:// u/ (далее – Сайт), по результатам которого установлено следующее.



На основании изложенного, руководствуясь п. 61 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021№ 1046, на основании ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» требуем привести деятельность по обработке персональных данных в

3

соответствие с вышеуказанными требованиями Закона, а именно ч. 1 ст. 6, ч. 1 ст. 9, ч. 2 ст. 18.1, или направить в Управление информацию о наличии правовых оснований обработки персональных данных.

О результатах принятых мер просим проинформировать Управление в срок, установленный ч. 4 ст. 20 Закона, с приложением подтверждающих документов по адресу электронной почты rsockanc66@rkn.gov.ru **в течение десяти рабочих дней** с момента получения настоящего требования.

Одновременно разъясняем, что в случае непредставления или несвоевременного представления в государственный орган сведений, представление которых предусмотрено Законом и необходимо для осуществления этим органом его законной деятельности, а равно представление в государственный орган таких сведений в неполном объеме или в искаженном виде, предусмотрена административная ответственность в соответствии со статьей 19.7 КоАП РФ.

Дополнительно сообщаем, что за невыполнение оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных предусмотрена административная ответственность по ч. 5 ст. 13.11 КоАП РФ.

Заместитель руководителя - начальник отдела

Документ подписан электронной подписью в системе электронного документооборота Роскомнадзора
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат 8755b3cbd8cdff669c3ff7e13fc865dc
Владелец Солодкий Виктор Васильевич
Действителен с 15.10.2025 по 08.01.2027

В. В. Солодкий

ч. 5 ст. 13.11 КоАП РФ

ШТРАФ

- на граждан *от 2 000 ₽ до 4 000 ₽;*
- на должностных лиц – *от 8 000 ₽ до 20 000 ₽;*
- на индивидуальных предпринимателей – *от 20 000 ₽ до 40 000₽;*
- на юридических лиц – *от 50 000 ₽ до 90 000 ₽.*

За что РКН чаще всего штрафует

Статистика Управления Роскомнадзора по Уральскому Федеральному округу за 1 квартал 2026 года

Нарушение ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка ПД без законных оснований)	13 – **лидер нарушений**
Нарушение ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ (неопубликование политики конфиденциальности)	12 – второе по частоте нарушение. Чаще всего выявляют как раз таки в автоматизированном режиме
Нарушение ч. 1 ст. 18.1 152-ФЗ (непринятие мер по обеспечению безопасности ПД)	11 – в том числе использование иностранных метрических систем
Нарушение ст. 12 152-ФЗ (трансграничная передача без уведомления)	11
Нарушение ч. 4 ст. 21 152-ФЗ (неуничтожение ПД по требованию)	9 (должен также быть акт уничтожения персональных данных)
Нарушение ч. 1 ст. 22 152-ФЗ (неуведомление о начале обработки)	7
Нарушение ч. 7 ст. 22 152-ФЗ (неуведомление об изменениях)	3
Нарушение ч. 5 ст. 18 152-ФЗ (неиспользование российских баз данных)	1 (могут быть запрошены документы, подтверждающие использование российских баз данных, например, договоры, акты о размещении оборудования. Если оператор использует зарубежный хостинг – это нарушение). Это касается любых форм сбора (регистрация на сайте, оформление заказа, подписка, анкетирование. Заполнение профиля). Необходимо убедиться в том, что физически сервера (ЦОДы), где хранятся данные россиян, находятся на территории РФ. Возможно, у зарубежных сервисов есть собственные ЦОДы в РФ, куда передаются данные.

Что думают суды

Новые нормы активно применяется, но суды учитывают устранение нарушений и добросовестное поведение оператора.
Ключевой риск – недооценка этой обязанности. Если вы обрабатываете персональные данные и до сих пор не уведомили Роскомнадзор, то есть риски.

Дело № А03-14099/2025 (Арбитражный суд Алтайского края)

Дело № А55-4878/2026 (Арбитражный суд Самарской области

Дело № 12-864/2025 (Ленинский районный суд. Г. Перми)

Дело № 12-238/2026 (Ленинский районный суд. Г. Перми)

Если вы не ответили на запрос Роскомнадзора, а тем более не выполнили требования – это нарушение.

Дело № 05-0300/328/2026 (С/у № 328 Бабушкинского судебного района г. Москвы)

Дело № 05-1535/363/2025 (С/у № 363 Хамовнического районного суда г. Москвы)

Дело № 5-42/2026 (Среднеканский районный суд Магаданской области)

Спасибо за внимание !